

## 2022년 풍수해 대응 자원봉사 운영지침[ II ]

- 코로나19 감염병 지속 상황에서의 풍수해 대응 자원봉사활동은 자원봉사자의 안전을 최우선으로 고려하여야 하며, 방역지침 준수 및 안전한 환경 마련 필수
- 피해지역 주민에게 심리적 위로와 지지를 전달하며, 재난 피해자 입장에서 생각하고 배려하는 활동을 통해 빠른 일상회복을 지원

### 1 자원봉사활동 안전 관리 지침

□ 이중재난 속 자원봉사활동 방역 관리 체계 마련을 통한 안전 보장

○ 자원봉사활동 운영에 관한 방역 수칙 마련 및 관리

- 방역 담당자 지정

- 활동 준비부터 종료까지 현장 방역 상황 전담
- 자원봉사자 개인 방역수칙에 근거, 활동 특성에 따른 세부 방역 대책 마련

- 현장 방역 점검

- 손소독제 및 여분의 마스크 등 방역 물품 충분히 구비
- 활동 복장은 현장 상황에 따라 제시 (방수장갑, 조끼, 장화, 방역복 등)
- 활동 전·중·후 현장 수시 소독 (방역 전문 봉사단 또는 보건소 협조)
  - \* 오염된 물을 통한 수인성 감염병(장티푸스, A형 감염, 노로바이러스 등) 유의
- 조끼, 장화 등 다회용 물품은 1인 1장비 지급, 활동 후 즉시 소독 또는 세척
- 자원봉사 활동 전·후에 봉사자의 건강 상태 확인
  - \* 활동 중에 건강 상태에 이상이 있는 경우, 즉시 귀가 조치
- 실내 활동의 경우, 주기적으로 환기

## ○ 자원봉사자 개인 방역 수칙 준수

- 필요시, 코로나19 자가검사 키트를 활용하여 활동 참여 전 감염 여부 확인

\* 아래 증상이 있는 경우 활동 사양

- 당일 체온이 37.5°C 이상, 혹은 평상시와 비교해서 1도를 초과하는 경우
- 기침, 목이 아픈 등 감기 증상이 있는 경우
- 후각, 미각의 이상이 있을 때

- 개인 위생 관리 철저(활동 전후 손소독, 기침은 옷소매로, 개인용품 사용 등)
- 취식상황 외 가능한 마스크 착용, 반드시 여분의 마스크를 준비하여 오염될 경우 수시 교체
- 활동 및 휴식 시 서로 충분한 거리 유지

## ○ 자원봉사자 휴식시간 확보와 쉼터(식사 및 휴식공간) 필수 마련

- 1시간 가량의 활동 후에는 반드시 휴식시간 부여
  - \* 1인당 1일 최대 8시간을 넘지 않도록 활동 시간 조정
- 식사는 개별 취식 또는 도시락 배부, 집단 배식 시 식사 시간 구분
- 물이 닿거나 4시간 이상 냉장이 유지되지 않은 음식 섭취 금지

## 2 자원봉사센터 재난 대응 체계

### ○ 사전 대응

- 집중호우 등 풍수해 대비 직무 편제를 위한 사전 계획 수립
- 근무조 편성, 비상연락망 및 직무 분담표 작성, 물품 구비 등 사전 준비

### ○ 피해 발생 초기 대응

- 시군구· 시도 자원봉사 부서, 지역재난안전대책본부(이하 지대본)와 소통하여 피해 현황 및 자원봉사 수요 파악
- 읍면동 단위 수요파악, 활동 일감과 필요 인원 산출, 비상연락망 가동

### ○ 재난현장 통합자원봉사지원단 가동

- 피해 상황의 심각성, 이재민 발생 여부, 지속 기간, 확대 가능성, 자원봉사활동 필요성 등을 종합적으로 고려하여 가동 시기 결정

- 지대본 상황 판단 회의 또는 일정 조건\*에서 가동
  - \* 지대본 협업기능반 중 자원봉사지원반이 가동되고 자원봉사활동이 필요할 경우, 지역자원봉사센터 자체 대응 역량 초과가 예상될 경우 등
- 기초센터(시군구) → 광역센터(시도) → 중앙센터 → 행정안전부로 일일 현황 보고 및 상황 공유
- 광역센터는 물자 및 인력지원 요청과 배분, 지역 간 조정 등의 역할 수행
  - ※ 기타 자세한 사항은 『재난현장통합자원봉사지원단 운영매뉴얼(2022.6. 행정안전부)』 참조

## 별첨

1. 재난현장 통합자원봉사지원단의 역할
2. 풍수해 시, 자원봉사자의 역할

## 별첨 1. 재난현장 통합자원봉사지원단의 역할

○ 재난 현장에서의 자원봉사활동에 대한 종합적인 조정 역할 수행

활동단계	세부 활동
활동준비	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난현장 피해 상황 파악 및 자원봉사 수요 파악</li> <li>○ 재난현장자원봉사센터/통합자원봉사지원단 설치 여부 결정</li> <li>○ 현장상황실 설치 : 업무 분장, 물품 및 장비 준비 (지자체와 예산 및 봉사자 편의 관련 지원사항 협의)</li> <li>○ 피해상황 및 지원 필요사항 공유 : 타 시군구/시도/중앙센터로 전달</li> <li>○ 봉사자가 투입되는 현장에 대한 사전 안전점검, 비상약품 준비</li> </ul>
봉사자 모집·접수	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전문기술이 필요한 일감/일반 일감 구분하여 모집</li> <li>○ 재난 전문 봉사단 및 일반 봉사자에게 활동 공지</li> <li>○ 일반 봉사자 모집 공지</li> </ul>
봉사자 교육*	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 피해 지역 상황과 활동 목적 공유</li> <li>○ 활동 내용 및 방법, 유의사항, 비상시 연락처, 상황보고 방법 공지</li> <li>○ 복장 및 안전 장비 착용 점검</li> <li>○ 개인 방역수칙 준수 안내</li> <li>○ 자원봉사자 편의 사항 (식사, 휴식시간, 주요시설 등) 안내</li> </ul>
배치·활동관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 그룹 구성하여 배치 및 관리(4인 이하)</li> <li>○ 참여자에게 적합한 활동 배치</li> <li>○ 상황 모니터링 및 안전관리</li> <li>○ 추가적인 필요자원과 물자 조달</li> <li>○ 문제/갈등 조정 및 해결</li> <li>○ 언론 대응 및 활동 홍보</li> <li>○ 일일 실적 및 누계 보고, 활동 기록</li> </ul>
마무리	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자원봉사활동실적 인증 관리 (1365포털)</li> <li>○ (특별재난지역 지정 시) 자원봉사용역에 대한 기부금확인서 발급, 통행료 감면을 위한 자원봉사 확인증 발급</li> <li>○ 봉사자에게 감사 서신 발송(문자, 이메일, 우편 등)</li> <li>○ 활동성과 보고서 발간</li> <li>○ 봉사자 심리 지원</li> <li>○ 현장 봉사활동 상황이나 이재민 여건 파악하여 향후 지속지원 여부 판단</li> </ul>

\* 감염병 상황에서, 자원봉사활동 참여에 대한 사전 교육은 필수 조건 임.

## 별첨 2. 풍수해 시, 자원봉사자의 역할

분야	내용	준비물 또는 역할
행정 지원	피해지역 자원봉사활동 수요 조사	현황 파악 양식, 필기구, 차량, 카메라
	통합자원봉사지원단 행정 지원	천막, 탁자, 사무용품, 의자, 노트북, 전화
교통 대책	도로침수 지역 교통 통제	호루라기, 경광봉, 야광조끼, 안전띠 등
	피해지역 교통 및 주차 안내	
긴급 생활 안정 지원	이재민 대피 안내(재난취약계층 포함)	확성기, 호루라기, 대피장소 안내도 등
	이재민 및 자원봉사자를 위한 급식, 급수활동	급식 차량, 부식, 식수 공급
	이재민 구호 및 지원	이재민에게 필요한 구호내용에 따라 지원
	고립지역 생계 구호	고립지역에 있는 이재민에게 구호물품 지원
	재난 취약계층 구호 및 지원	재난 취약계층 상황에 따른 구호 및 지원
	구호물품 수송 및 분류	구호물품 관리대장, 책상, 이동형 카트 등
시설 응급 복구 및 재난 현장 환경 정비	제방 및 가옥붕괴 지역 복구 지원	삽, 외발수레, 마대, 안전모, 안전화 등
	침수 비닐하우스 철거	커터, 전동 드릴, 파이프 커터, 니퍼, 펜치, 발전기 등
	도로 이물질 제거 및 긴급 복구	긴급복구 장비, 삽, 장갑, 안전모, 안전화 등
	농작물 수확 및 제거	낫, 호미, 삽, 자외선을 가릴 수 있는 옷, 모자, 장갑 등
	도배 및 장판 수리	도배지, 장판, 초배지, 도배용 솔, 커터칼, 풀 등
	붕괴 가옥 복구 또는 철거	붕괴 가옥 복구 및 철거에 필요한 장비
	침수가옥 복구활동(토사 제거, 청소 등)	장화, 수세미, 세척제, 삽, 외발수레, 장갑, 양동이 등
	침수가옥 수리(보일러, 전기, 도배 등)	복구 분야에 따른 전문 장비 투입
의료 · 방역	이재민 대상 진료활동	진료에 필요한 장비
	이재민 심리치료	상담실, 책상, 의자, 침대 등
	재난대응 현장 및 공용시설 방역	방역물품, 장비, 방역 수칙 등
에너지 시설 복구	보일러 수리, 전기시설 수리	펜치, 드라이버, 절연테이프 등